

# Ochrana osobných údajov vo firme

## Perpetuum Plus, s.r.o.

Olivová 10  
949 01 Nitra  
IČO: 45 991 685  
DIČ: 2023175649  
IČ DPH: SK2023175649  
zapísaná v OR OS Nitra, odd.:Sro, vložka č. 28187/N

## Informácia pre zákazníkov

Na základe Nariadenia EÚ 2016/679 (ďalej len GDPR) vám oznamujeme informácie o spracovaní osobných údajov zákazníkov, ku ktorému dochádza v súvislosti s našou obchodnou činnosťou.

### 1. Kontaktné údaje

Správcom osobných údajov je **Perpetuum Plus, s.r.o. so sídlom** Olivová 10, 949 01 Nitra 1.

Kontaktné údaje pre ochranu osobných údajov sú:

Ing. Zuzana Girmanová, [girmanova@perpetuumplus.sk](mailto:girmanova@perpetuumplus.sk), tel. kontakt +00421 907 750 507.

### 2. Tabuľka spôsobu spracovania osobných údajov

Názov spracovania	Účel spracovania	Kategórie osobných údajov	Právny titul	Doba uloženia	Ďalší príjemcovia
Spracovanie údajov pre objednávku	Zaistenie dodania služby	Kontaktné a fakturačné údaje	Príprava a plnenie zmluvy	10 rokov	nie sú
Vytvorenie faktúry a jej archivácia	Zákonná evidencia	Kontaktné a fakturačné údaje	Právna povinnosť zo zákona o DPH	10 rokov	LK Ekonomy s.r.o. Potenciálne kontrola z FU, ČOI a Polícia SR
Zasielanie obchodných oznámení zákazníkom	Zasielanie informácií zákazníkom	E-mailová adresa	Oprávnený záujem	Do podania námietky - kliknutie na "Nezasíelať"	nie sú
Vernostný program	Poskytovanie služieb stálym zákazníkom	Kontaktné údaje, údaje o nákupoch	Príprava a plnenie zmluvy	Počas doby platnosti zmluvy	nie sú
Vybavovanie otázok zákazníkov	Vybavenie ľubovoľnej otázky k objednávke	E-mailová adresa	Príprava a plnenie zmluvy	Po dobu vybavovania objednávky či reklamácie	nie sú
Nahrávanie údajov do JIRA na archiváciu	Zaistenie dodania služby	Kontaktné údaje, prehľad práv a doby dodania/obnovy, procesné úkony	Príprava a plnenie zmluvy	Počas doby platnosti zmluvy	JIRA

### 3. Vysvetlenie k tabuľke a spracovaniu

Právne tituly - sú zákonné odôvodnenia spracovania a sú definované v nariadení GDPR, článkoch 6 a 9.

Doba uloženia - znamená, po akú dobu sme oprávnení alebo povinní vaše údaje spracovávať a mať ich uložené.

Ďalšie príjemcovia - tu uvádzame, akým ďalším príjemcom údaje odovzdávame. Pokiaľ je uvedené "Nie sú", potom to znamená, že ich nikomu neposkytujeme.

Nemáme v úmysle vaše osobné údaje predávať mimo EÚ alebo nejakej medzinárodnej organizácii.

V prípadoch, keď je spracovanie založené na právnom titule "Uzatvorenie alebo plnenie zmluvy", potrebujeme vaše osobné údaje pre uzavretie zmluvy a jej následné plnenie, bez nich nie je možné zmluvu uzavrieť.

V prípadoch, keď je spracovanie založené na právnom titule "Právna povinnosť", potrebujeme vaše osobné údaje spracovávať na základe zákonných požiadaviek na dobu stanovenú daným zákonom a po túto dobu toto spracovanie nesmieme obmedziť ani vymazať.

Vaše osobné údaje budeme spracovávať len na účely uvedené v tabuľke.

Osobné údaje získavame priamo od vás, nezískavame ich z iných zdrojov.

### 4. Popis práv dotknutých osôb

Ako subjekt údajov (fyzická osoba, o ktorej sa údaje spracúvajú) máte k vašim osobným údajom tieto práva:

Právo	Upresnenie
Požadovať výpis	Jedná sa o výpis údajov, ktoré o vás vedieme, tzv. Právo na prístup. Výpis vykonáme vo formáte podľa našich možností. Nemáte právo požadovať výpis vo vami stanovenom formáte.
Požadovať opravu	Pokiaľ zistíte, že o vás vedieme nepresné, zastaralé alebo neúplné údaje, požiadajte o ich opravu, alebo doplnenie.
Požadovať vymazanie	Vymazanie musíme vykonať v prípadoch, kedy by sme mali uložené osobné údaje po stanovenej dobe uloženia alebo nemali platný právny titul. Vymazanie nesmieme zo zákona vykonať v prípadoch, keď je spracovanie vykonávané z titulu Plnenie zmluvy alebo Právnej povinnosti.
Požadovať obmedzenia spracovania	Toto sa týka spracovania z titulu oprávneného záujmu. K obmedzeniu spracovania dôjde v prípade podania námietky a obmedzenie bude trvať po dobu posudzovania námietky.
Podat' námietku proti spracovaniu	Podat' námietku možno v prípadoch, keď je spracovanie vykonávané z titulu oprávneného záujmu. Námietka proti zasielaniu obchodných oznámení bude vždy uznaná.
Odvolať súhlas so spracovaním	To je možné v prípadoch, keď je spracovanie vykonávané na základe súhlasu. Ak ste na spracovanie poskytli súhlas a odvoláte ho, bude spracovanie ukončené.
Požadovať výpis v prenosnom formáte	Výpis v prenosnom formáte môžete požadovať iba v prípadoch spracovania založených na právnych tituloch - plnenia zmluvy a súhlasu.

## 5. Spôsob výkonu práv

Ak budete chcieť uplatniť niektoré z týchto práv, môžete si podať žiadosť týmto spôsobom:

Na osobnom stretnutí bude overená vaša totožnosť podľa občianskeho preukazu a bude s vami spísaná žiadosť a oznámený termín vybavenia. Bez overenia totožnosti nie je možné žiadosť prijať.

K dátumu vybavenia žiadosti vám bude zaslané na Vašu adresu trvalého bydliska písomné Vyrozumenie o výsledku žiadosti a súvisiace materiály.

Úkony spojené s výkonom práv dotknutých osôb sú bezplatné. Za požiadavku na viac ako jednu kópiu sme však oprávnení účtovať poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.

Ak sú však žiadosti uznané ako zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä preto, že sa opakujú, potom môžeme:

- uložiť primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady
- žiadosti nevyhovieť.

### Ak chcete podať žiadosť elektronicky:

- zašlite ju e-mailom na adresu [girmanova@perpetuumplus.sk](mailto:girmanova@perpetuumplus.sk) a podpíšte žiadosť platným elektronickým podpisom, bez tohto potvrdenia totožnosti nemôže byť žiadosť uznaná.

### Uved'te do žiadosti:

- Identifikačné údaje - meno, priezvisko, dátum narodenia
- O výkon akého práva žiadate - pozri Popis práv dotknutých osôb
- Upravenie žiadosti - napr. v prípade opravy uved'te správne údaje
- Telefón - pre prípadné upresnenie a dohodnutie sa na ďalšom postupe

V prípade, že vzniknú pochybnosti o vašej totožnosti, sme oprávnení vás požiadať o poskytnutie dodatočných informácií pre potvrdenie totožnosti.